

ALGEMENE B2C VERKOOPVOORWAARDEN TRESPA WEBSHOP

- Definities.** "Trespa" dat zijn "wij", Trespa International B.V., een besloten vennootschap, gevestigd te Weert (6002 SM) aan de Wetering 20, en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24270677. Wij zijn te bereiken op +31 495 721 459 of via shop.nl@trespa.com. De "Koper" dat bent "u", de natuurlijke persoon die Producten van Trespa bestelt en met Trespa een Overeenkomst aangaat, of met Trespa onderhandelt om een Overeenkomst te gaan. De "Overeenkomst" is de overeenkomst die tot stand komt tussen Trespa en de Koper op het moment dat Trespa een Bestelling accepteert, waaronder begrepen iedere wijziging of aanvulling hierop. "Partijen" dat zijn wij en u gezamenlijk. "Producten" zijn de producten en diensten van Trespa, zoals hieronder nader omschreven, die u kunt bestellen via de Trespa Webshop (de "Webshop") op www.trespa.shop (de "Website") (de "Bestelling").
- Gebondenheid.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Bestellingen en Overeenkomsten en alle daarmee samenhangende activiteiten en transacties van Trespa, geleverd aan, gesloten met en/of verricht voor u. Door het plaatsen van Bestellingen bij en door het sluiten van Overeenkomsten met Trespa, aanvaardt u gebonden te zijn aan en te handelen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. Uw eigen algemene voorwaarden evenals afwijkende of bijkomende voorwaarden, wijst Trespa uitdrukkelijk af. Levering van Producten door Trespa betekent niet dat Trespa (het gebruik van) andere voorwaarden dan deze algemene voorwaarden aanvaardt of dat die van toepassing zijn.
- Aanbiedingen en Bestellingen.** Trespa verkoopt via de Webshop haar Producten. Het aanbod van Trespa is vrijblijvend. Trespa kan te allen tijde het aanbod wijzigen en aanpassen. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn ter indicatie. Om een Bestelling te plaatsen via de Webshop stelt u diverse van uw persoonsgegevens ter beschikking. Trespa behandelt deze persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy policy die u kunt nalezen op www.trespa.shop/nl/privacy-policy. Een geplaatste Bestelling kan niet worden herroepen. Uw Bestelling is een verzoek tot aankoop bij Trespa. De Overeenkomst tussen u en Trespa komt tot stand op het moment dat Trespa uw Bestelling accepteert en u daarvan een schriftelijke bevestiging ontvangt. U dient zelf te controleren of deze bevestiging volledig en juist is. Indien deze bevestiging niet volledig en juist is dient u dit zo spoedig mogelijk aan Trespa te laten weten waarna Trespa de bevestiging zal corrigeren dan wel de Bestelling zal annuleren. Trespa is gerechtigd een controle uit te voeren in geval van een Bestelling waarbij gekozen wordt voor gedeeltelijke betaling achteraf of via een creditcard. Op basis van deze controle kan u een alternatieve betaalwijze worden aangeboden of kan Trespa de Bestelling weigeren.
- Prijzen en betaling.** Prijzen vermeld bij Producten in de Webshop zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. U kunt in de Webshop betalen met iDeal en creditcard. Tenzij anders overeengekomen dient u de verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 14 dagen na aflevering van een Bestelling te voldoen.
- Levering en transport.** Op het moment dat een Overeenkomst tot stand komt zal Trespa zorgdragen voor levering van de Bestelling op de manier zoals uiteengezet op de Website. Trespa levert de Bestelling af op het adres dat u bij het plaatsen van de Bestelling hebt opgegeven. U kunt het adres niet meer wijzigen als Trespa de Bestelling reeds heeft verzonden. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt. Trespa doet haar best om de Bestelling binnen de op de Website vermelde termijn te leveren. Alle op de Website vermelde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen geen rechten worden ontleend. Trespa garandeert dat u de Bestelling uiterlijk 30 dagen na bevestiging van de Bestelling zal ontvangen. Lukt dit onverhoopt niet, dan kunt u Trespa verzoeken om (a) het bedrag dat u voor het Product betaald hebt meteen terug te storten, of (b) een vervangend Product (van gelijke waarde) te sturen.
- Retournering en herroeping.** Voor zover er geen sprake is van een Product dat is aangepast volgens uw specificaties, mag U een Product altijd binnen 14 dagen nadat u het hebt ontvangen terugsturen. Dit kunt u doen door een e-mail te sturen naar shop.nl@trespa.com. Nadat u van Trespa een bevestiging hebt ontvangen, moet u het Product binnen 14 dagen opsturen, bij gebreke waarvan u wordt geacht het Product te hebben geaccepteerd. Verzending is voor uw risico en de kosten voor de retourzending komen voor uw rekening. Zie ook Trespa's return policy op de Website www.trespa.shop/nl/retourneren. Nadat wij het Product hebben ontvangen en geïnspecteerd storten wij binnen 14 dagen het volledige aankoopbedrag inclusief de originele verzendkosten terug op dezelfde wijze als dit door u is voldaan, mits er geen sprake is van waardevermindering van het Product door uw toedoen (inclusief de terugzending). Tijdens de termijn van 14 dagen die u heeft om te bedenken of u het Product wilt houden moet u zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. U mag het Product alleen uitpakken en gebruiken voor zover dat nodig is om te beoordelen of u het Product wilt houden, op een manier zoals u dat in een winkel zou mogen doen. Het recht om te retourneren zoals beschreven in dit artikel is niet van toepassing op Producten die naar hun aard niet kunnen worden teruggezonden waaronder naar uw specificaties door Trespa op maat gemaakte Producten.
- Klachten.** Als u een klacht hebt over de uitvoering van de Overeenkomst, horen wij dat graag. Stuur uw klacht zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen een redelijke termijn, en zo volledig mogelijk omschreven naar shop.nl@trespa.com of via het contactformulier op de Website. Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen 14 dagen nadat wij uw klacht hebben ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, ontvangt u binnen 14 dagen een bevestiging van uw klacht en laten wij weten wanneer u een inhoudelijk antwoord kunt verwachten. Als Partijen de klacht niet onderling binnen 4 weken kunnen oplossen, is het voor u mogelijk om de klacht aan te melden bij de Geschillencommissie of aan te brengen bij de kantonrechter. Indien u binnen een redelijke termijn uw klacht over een Product heeft ingediend en uw klacht blijkt gegrond dan zal Trespa, naar haar keuze, het Product repareren dan wel vervangen voor een gelijkwaardig Product.
- Eigendomsvoorbehoud en risico van verlies.** De door Trespa geleverde of te leveren Producten blijven eigendom van Trespa tot het ogenblik dat u uw betalingsverplichting aan Trespa volledig bent nagekomen. U draagt het risico van verlies van of schade aan de Producten.
- Productinformatie.** De Website www.trespa.info is de enige bron van informatie voor technische gegevens (waaronder het Gegevensblad voor materiaaleigenschappen (MPD)) over de Producten. U bent uitsluitend

verantwoordelijk voor het controleren van de Producten om te zien of ze geschikt zijn voor het door u beoogde gebruik en of ze voldoen aan de voor dit gebruik gestelde vereisten. Trespa geeft geen garantie dat het geleverde Product geschikt is voor het door u gewenste gebruik van het Product. U bent zelf verantwoordelijk om uit te zoeken welk Product gekozen moet worden voor een bepaald doel. Trespa is niet aansprakelijk voor de door of namens u verrichte installatie van de Producten of de manier waarop u de Producten heeft gecombineerd of heeft laten combineren met andere producten. Trespa is er niet toe gebonden de nauwkeurigheid of volledigheid van enige door u verstrekte informatie te controleren.

- Naleving van de toepasselijke voorschriften en normen.** Het gebruik van Producten voor een bepaald doel, inclusief het gebruik van Producten in combinatie met eventuele andere producten, dient volledig in overeenstemming te zijn met alle lokale wetten, voorschriften, regels en bepalingen. We raden u aan om voor de selectie, bestelling en toepassing van de Producten voor eerder welk doel de hulp van gekwalificeerde vakmensen te vragen. Trespa is geen specialist op het vlak van lokale bouwvoorschriften, noch een ontwerper, installateur of aannemer en is dus niet in staat om enig advies of garantie te verlenen, behalve met betrekking tot de Producten. Trespa kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden door u of een derde voor claims, kosten of schade die voortvloeien uit of verband houden met het door u niet naleven van toepasselijke voorschrift(en) en industriernorm(en).
- Garantie.** Wij staan ervoor in dat wij u een Product zullen leveren dat aan de Overeenkomst voldoet. Dit betekent dat het Product de eigenschappen bezit die u er in alle redelijkheid mag verwachten, mede gelet op de aard van het Product, de door ons aangegeven algemene toepassing van het Product en de specifieke mededelingen die wij over het Product hebben gedaan op www.trespa.info. De garantie geldt voor 10 jaar na levering van het Product. Ingeval een Product niet voldoet, worden wij overgaan ofwel tot herstel van het gebrekkige Product ofwel tot levering van een vervangend Product. Bij herstel van een gebrekkig Product, dienen wij in de gelegenheid te worden gesteld om het herstel uit te voeren. Indien een nieuw Product wordt geleverd, zullen wij het Product leveren in een kleur die de kleur van het oorspronkelijk geleverde Product zo dicht mogelijk benadert vanwege mogelijke kleurverschillen in productiebatches. De garantie geldt zolang het Product zodanig is geplaatst dat ze voldoet aan de vereisten van het Product (waaronder afstand tussen Producten, ventilatie achter Producten), alle van toepassing zijnde bouwvoorschriften, normen en wet- en regelgeving en de instructies voor het opslaan, transporteren, verwerken, toepassen, vervaardigen, plaatsen en/of onderhouden van het Product, zoals vermeld op www.trespa.info ten tijde van de levering van het Product moeten volledig zijn nagevolgd. Deze aanvullende garantie doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten.
- Ontbinding en opschorting.** Trespa is bevoegd een Overeenkomst met u, door middel van een schriftelijke verklaring aan u, buitengerechtelijk te ontbinden of de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, indien u meer dan twee maanden in gebreke blijft, indien u uitstel van betaling aanvraagt, indien u in staat van faillissement wordt verklaard of indien u failliet wordt. Trespa kan in dat geval de uitvoering van alle - betrokken, eerdere of latere - Bestellingen, geheel of gedeeltelijk, opschorten. Trespa behoudt zich het recht voor om alle werkzaamheden die zijn uitgevoerd tot op de datum van beëindiging en, in de mate dat ze redelijkerwijs verband houden met de beëindiging, na de datum van beëindiging te innen.
- Niet nakoming.** Indien u niet tijdig aan uw betalingsverplichting(en) jegens Trespa voldoet en Trespa heeft uw Bestelling uitgevoerd en de door u bestelde Producten geleverd, bent u, nadat u door Trespa bent gewezen op de te late betaling en Trespa u een termijn van 14 dagen heeft gegund, ingaande de dag na ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan uw betalingsverplichting(en) te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Trespa gerechtigd de gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.
- Intellectuele eigendomsrechten.** Intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Producten die door Trespa aan u worden geleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld (zoals: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, enz.) berusten uitsluitend bij Trespa of haar toeleveranciers en/of licentiegevers, naargelang hetgeen van toepassing is.
- Rechtsgeldigheid.** Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden, om welke reden dan ook, als ongeldig of niet-afdwingbaar wordt beschouwd, wordt deze ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid niet geacht de overige bepalingen van de algemene voorwaarden te beïnvloeden. De ongeldige of anderszins niet afdwingbare bepaling wordt (geacht te zijn) vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die het doel en de strekking van de vervangen bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- Geen verklaring van afstand.** Het niet afdwingen, op enig moment of voor enige periode, van enige bepaling van deze algemene voorwaarden door een van de Partijen zal niet worden geïnterpreteerd als een verklaring van afstand van een dergelijke bepaling of van het recht van een dergelijke Partij om daarna elke bepaling van deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst af te dwingen.
- Geen overdracht.** U draagt geen rechten of verplichtingen onder deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst over zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Trespa.
- Wijzigingen.** Trespa behoudt zich het recht voor om wijzigingen en toevoegingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Trespa zal u op de hoogte houden van eventuele wijzigingen of toevoegingen.
- Toepasselijk recht en geschillenbeslechting.** Uw Overeenkomst met Trespa en de transacties die hierbij worden overwogen, worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het Nederlands recht, zonder rekening te houden met eventuele conflicterende rechtsregels. De toepasselijkheid van het Weense Koopverdrag is uitgesloten.